



Bloc 1 > LES BASES DE LA MÉDIATION (40 heures)			
N°	MODULE	INTERVENANT	DATES
1	Approche des différends et de leurs modes de résolution	Marie-Hélène DIGUE SEILER Médiatrice agréée ASM ALSACE MEDIATION - Avocate retraitée	14 et 15 mars
2	Fondamentaux de la médiation Partie 1 : périmètre et principes directeurs de la médiation	Mathilde CONTET DE ROCHEGONDE Médiatrice agréée ASM ALSACE MEDIATION et CAMI - Avocate	21 et 22 mars
3	Partie 2 : le processus de médiation et les outils de communication du médiateur		4 et 5 avril
4	Éthique et déontologie du médiateur	Bertrand DELCOURT Avocat, médiateur	25 et 26 avril
Bloc 2 > GESTION DES CONFLITS : OUTILS RELATIONNELS (70 heures)			
N°	MODULE	INTERVENANT	DATES
1	Renforcer sa posture professionnelle Partie 1 : le management de soi	Élisabeth FIXARI-VALLAT Médiatrice - Coach - Formatrice en management et communication	16 et 17 mai
2	Partie 2 : développement de ses compétences relationnelles		23 et 24 mai
3	Communication Non Violente (CNV)	Alexandra SERY Coach professionnelle	30 et 31 mai
4	Outils de négociation adaptés à la médiation	Armel MULLER Consultant expert en négociation et management	13 et 14 juin
5	Psychologie de l'individu en conflit	Jean-Martin WILD Psychologue	4 et 5 juillet
6	Programmation Neuro Linguistique (PNL)	Benoit ROSSETTI Accompagnant à la vie professionnelle et sophrologue	27 et 28 juin
7	Techniques innovantes de communication	Benoit ROSSETTI Accompagnant à la vie professionnelle et sophrologue	5 et 6 septembre
Bloc 3 > DEVENIR MÉDIATEUR (40 heures)			
N°	MODULE	INTERVENANT	DATES
1	Statut juridique et place du droit en médiation	Marion SAUPE Médiatrice agréée ASM ALSACE MEDIATION - Avocate	19 et 20 septembre
2	Les piliers de la confiance en médiation	Evelyne KELLERHALS SEIGNEZ Coach certifiée ICF et formatrice en management	3 et 4 octobre
3	La médiation en intra-entreprise et inter-entreprise	Dominique WEBER Médiatrice - Présidente de l'Association Nationale des Médiateurs	10 et 11 octobre
4	Exercice professionnel de la médiation et comédiation	Martine MOSSER Médiatrice agréée ASM - Présidente de l'ASM ALSACE MEDIATION - Avocate	7 et 8 novembre
BLOC 4 > La médiation en pratique (50 heures)			
N°	MODULE	INTERVENANT	DATES
1	Le kit pratique du médiateur	Médiateurs agréés ASM ALSACE MEDIATION	21 et 22 novembre
2	Module de synthèse	Martine MOSSER Médiatrice agréée ASM - Présidente de l'ASM ALSACE MEDIATION - Avocate	5 et 6 décembre
3	Productions écrites et fiches de lecture Accompagnement sur l'année de formation dans le cadre du tutorat	Médiateurs agréés ASM ALSACE MEDIATION	20 heures de travail personnel et suivi
4	Tutorat (sur l'année de formation)	Médiateurs agréés ASM ALSACE MEDIATION	
5	ÉVALUATION DE CLÔTURE DE FORMATION		12 et 13 décembre

EN PARTENARIAT AVEC

MODALITÉS

 Formation dispensée
à CCI Campus Strasbourg
10 heures par module

CONTACTS CCI CAMPUS

 Céline JEHL | c.jehl@alsace.cci.fr

06 78 75 50 98 | 03 88 43 08 69