

Licence Professionnelle d'Assurances

Assurance

Niveau de diplôme : **Bac +3 - Niveau 6**

Villes : **Strasbourg**

Maîtriser les fondamentaux du monde de l'assurance pour prospecter, analyser le besoin d'un client, le conseiller et mettre en œuvre les produits et services d'assurance. L'alternance (apprentissage) combine théorie et pratique.



En présentiel



Accessible



**Formations
certifiantes**

Mise à jour le 6 décembre 2024

Après avoir intégré toutes les spécificités économiques et juridiques du monde de l'assurance, vous serez en mesure de construire des relations clients durables, et apporter des réponses en phase avec ses préoccupations. Vous pourrez animer une équipe et gérer les volets administratifs de l'activité. Le CNAM et CCI Campus encadrent votre recherche d'employeur. Des mises en relation avec des partenaires sont proposées pour vous aider à trouver votre contrat d'apprentissage.

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Titulaire d'un diplôme certifié Bac+2 (BTS ou équivalent) en assurances ou hors assurances (droit, économie, gestion, commercial)

Pré-requis

- Moins de 30 ans
- Aptitudes relationnelles et commerciales
- Dynamisme, autonomie et rigueur

Les points forts de la formation ?

- Un diplôme spécialisé recherché par les compagnies, les mutuelles et leurs agents
- Partie pratique approfondie en entreprise

Et après ?

Débouchés et métiers

- Chargé d'indemnisation
- Chargé de clientèle
- Collaborateur d'agent général ou de courtier d'assurance
- Conseiller en épargne - épargne / retraite
- Gestionnaire assurance Vie Individuelle / Collective
- Chef de projet
- Chef de produit en assurance

Vos compétences de demain

- Mise en pratique des techniques d'assurance, de situations commerciales et du management de proximité
- gestion des risques
- souscription et gestion des produits assurantiels et/ou bancaires

Poursuite d'études

Manager Commercial et Marketing

Manager Commercial et de Centre de Profit IFAG

Votre parcours de formation

1. Économie du risque et de l'assurance

- Initier une réflexion sur la nature de l'activité d'assurance
- Appréhender les différences entre les mots « risque » et « assurance »
- Maîtriser les concepts fondamentaux inhérents à l'assurance
- Prendre conscience du rôle multi-dimensionnel de l'assurance
- Situer l'assurance au cœur des problèmes contemporains de notre monde

2. Stratégies des acteurs

- Identifier les acteurs de l'assurance
- Caractériser l'organisation du secteur
- Différencier les stratégies dans différents domaines pour mieux situer son action

3. L'environnement de l'assureur et de l'assuré européen

- Identifier les caractéristiques du marché européen de l'assurance pour comprendre les stratégies des acteurs et les spécificités assurantielles de l'UE

4. Le client au cœur de la stratégie des entreprises

- S'approprier la dimension de la relation client dans la stratégie de l'entreprise
- Sensibiliser à la nécessité d'identifier les différents vecteurs de la connaissance du client et se les approprier
- Identifier les leviers de la qualité de service pour fidéliser le client
- Maîtriser la démarche de conception de la solution adaptée aux besoins du client
- Se familiariser avec l'intégration du « sens du client » dans l'organisation de l'entreprise et notamment la fonction marketing

5. Management de proximité

- Mettre en évidence les missions d'un manager de proximité dans le contexte de l'évolution des métiers d'assurance
- Identifier les principaux styles de management et les principales règles de fonctionnement d'une équipe

6. Anglais de l'assurance

- Acquérir un niveau A2 (cadre européen) d'expression et de compréhension écrite en anglais
- Maîtriser le vocabulaire de base du monde de l'assurance

7. Introduction à l'analyse de données

8. Projet tuteuré

- Identifier un besoin d'une entreprise du secteur de l'assurance qui devient le commanditaire d'un projet
- Adopter une démarche projet
- Travailler en équipe

9. Mémoire

- Développer l'aptitude à l'analyse, à la synthèse et à la mise en oeuvre des savoirs et savoir-faire académiques et pratiques dans le cadre d'une problématique d'entreprise
- Choisir et approfondir une problématique en rapport avec l'activité professionnelle

10. Options UE

- Choix Option UE pour le semestre 1 :
Assurance collective
Assurance de dommage des particuliers et des professionnels

- Choix Option UE pour le semestre 2 :
Assurance vie du particulier
Assurance de dommages des entreprises

Prochaines sessions

Prochaine session à Strasbourg

Septembre 2025 à juillet 2026

Modalités de la formation

Organisation

En alternance (apprentissage ou professionnalisation)
Pour les salariés ayant une expérience significative
dans le domaine, le diplôme peut être obtenu par VAE

Durée

499h

Rythme

3 jours/semaine en entreprise (Lundi, mardi et mercredi)

Évaluation des connaissances

Contrôle en cours de formation : 30%
Examen final : 70%

Validation de la formation

Licence Professionnelle – Assurance, banque, finance :
supports opérationnels
Titre certifié de Niveau 6, enregistré au RNCP34025 le
26/06/2019
délivré par CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET



METIERS 19753471200017

[RNCP34025 - Licence Professionnelle - Assurance, banque, finance : supports opérationnels \(fiche nationale\)](#)

Chiffres clés

88 %

de recommandation en 2023

84 %

de réussite aux examens en 2023

88 %

d'insertion professionnelle en 2023

dont 74 % de CDI

Financement

Formation gratuite et rémunérée