Formation Outils de développement personnel adaptés au médiateur

Médiation **Ressources humaines** **Efficacité professionnelle et personnelle**

Référence de la formation : **M421**
Villes : **Strasbourg**

La formation permet de renforcer son intelligence relationnelle, son assertivité et son leadership, afin d'améliorer sa posture de médiateur et convaincre les parties d'adhérer au processus de médiation avec confiance.

En présentiel **Accessible**

Durée : **2 jours (14 heures)**
Tarif Inter : **1 180 € net**

Tarif intra sur demande

Mise à jour le 2 avril 2025

Comment un médiateur peut-il développer ses compétences personnelles pour optimiser ses interventions ? La formation « Outils de Développement Personnel Adaptés au Médiateur » apporte des clés essentielles pour mieux se connaître, renforcer son intelligence relationnelle et asseoir sa posture. À travers la carte des valeurs, l'assertivité et le leadership, les participants apprendront à gérer leurs émotions et à instaurer un climat de confiance. L'objectif est d'acquérir des outils concrets pour convaincre les parties d'entrer en médiation et assurer une intervention plus efficace.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'impact des notions systémiques sur la médiation et les dynamiques relationnelles
- Développer une meilleure connaissance de soi à travers la carte des valeurs et l'intelligence relationnelle
- Acquérir des outils pour renforcer son assertivité et son leadership dans les situations de médiation
- Travailler sur la posture et la personnalité du médiateur pour asseoir sa légitimité
- Apprendre à convaincre les parties d'entrer en médiation en instaurant un climat de confiance

A qui s’adresse la formation ?

Public

- Professionnels confrontés à la gestion des conflits (RH, managers, responsables d’équipe, médiateurs, travailleurs sociaux…)
- Toute personne souhaitant développer des compétences en résolution de conflits et médiation

Pré-requis

- Aucun

Les points forts de la formation ?

- Alternance entre théorie et pratique pour une intégration optimale
- Mise en situation immersive pour favoriser l’apprentissage

- Formation animée par un expert en développement personnel

Programme de la formation

1. Notions de systémie

- Comprendre les interactions entre les individus et leur environnement
- Analyse des systèmes relationnels et des jeux psychologiques en médiation

2. Carte des valeurs et compréhension de soi

- Identification de ses propres valeurs et croyances
- Impact des valeurs personnelles sur la posture du médiateur

3. Intelligence relationnelle et gestion des émotions

- Comprendre et réguler ses émotions dans un cadre de médiation
- Identifier et gérer les émotions des parties pour favoriser un dialogue constructif

4. Faire preuve d’assertivité

- Différencier assertivité, passivité et agressivité
- Techniques pour exprimer ses idées avec clarté et fermeté sans heurter l’autre

5. Développer son leadership en médiation

- Instaurer un climat de confiance et de respect
- Renforcer sa posture et sa capacité d’influence positive

6. La personnalité du médiateur

- Identifier ses forces et axes d'amélioration en tant que médiateur
- Adapter sa posture et son discours en fonction des situations et interlocuteurs

7. Convaincre les parties d'entrer en médiation

- Argumenter et lever les résistances à la médiation
- Construire une communication persuasive et adaptée aux enjeux des parties

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques
Jeux de rôle et mises en situation
Échanges interactifs et retours d'expérience

Évaluation des connaissances

QCM de validation des acquis
Mises en situation évaluées
Auto-évaluation des participants

Validation de la formation

Attestation de formation remise à l'issue des 2 jours

Chiffres clés

92 %
de recommandation en 2023

90.5 %
de satisfaction en 2023

6606
nombre de stagiaires en 2023