

Formation Module de synthèse

Médiation

Référence de la formation : **M442**

Villes : **Strasbourg**

Mettez en pratique méthodes de médiation acquis lors des modules précédents afin de vous approprier la démarche.



En présentiel



Accessible

Durée : **10 heures**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 6 mars 2024

Vous avez suivi le cursus de médiation et avez besoin d'outils concrets et de méthodes pour maîtriser le processus ? Ce module de synthèse vous permettra de mettre en pratique les acquis des modules précédents pour renforcer vos compétences de futur médiateur.

Objectifs de la formation

- Revoir les étapes essentielles du processus de médiation
- S'approprier les outils essentiels à la médiation
- Mises en situation

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Personnes souhaitant exercer en tant que médiateur

Pré-requis

- Avoir suivi les blocs 1,2,3 de la formation
- Ou avoir déjà pratiqué en tant que

Les points forts de la formation ?

- Animé par des professionnels de la médiation
- Echange avec d'autres stagiaires

- Alternance de théorie et de mise en pratique

Programme de la formation

1. Entrer en médiation

- Présenter la médiation
- Faire adhérer les futurs médiés

2. Organiser la médiation

- Entretiens d'information à la médiation
- Entretiens individuels et réunions plénières
- Place des avocat-es en médiation

3. Maîtriser le déroulement de la médiation

- Revoir les étapes du processus de médiation

4. Gérer le temps en médiation

- Quand entrer en médiation ?
- Le silence en médiation

5. S'approprier un outil essentiel en médiation : la reformulation

6. Les conditions essentielles en médiation : la confidentialité et l'impartialité

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Mise en situation, jeux de rôle
Exposé théorique, cas pratiques, situations concrètes

Organisation

Formation de 10 heures sur 1.5 jours



Évaluation des connaissances

Mises en situation
Questionnaires / tours de table

Validation de la formation

Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2023

90.5 %

de satisfaction en 2023

6606

nombre de stagiaires en 2023