

Formation La Psychologie de l'individu en conflit

Médiation

Référence de la formation : **M426**

Villes : **Strasbourg**

Comprenez la psychologie de l'individu en conflit pour réguler un conflit de façon efficace.



En présentiel



Accessible

Durée : **10 heures**

Tarif Inter : **590 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 29 mai 2024

Ce module portera à votre connaissance les outils développés par les neurosciences dans la connaissance de l'individu en conflit. Il vous permettra de comprendre le fonctionnement des émotions et des angoisses éprouvés par les individus en conflit.

Des apports théoriques et des analyses de cas pratiques vous permettront de vous saisir de ces outils dans la résolution de conflits.

Objectifs de la formation

- Découvrir l'apport des neurosciences dans la compréhension du développement affectif de l'humain
- Savoir réguler ses conflits internes, ses conflits relationnels
- Savoir se positionner face à une personnalité difficile

A qui s'adresse la formation ?

Public

Futur médiateur, Managers, Professions Juridiques, Membres de services RH, Travailleurs Sociaux, Responsables du contentieux, acteurs QVT, Représentants du personnel, médecins du travail

Pré-requis

Aucun

Les points forts de la formation ?

Formation animée par un psychologue

Programme de la formation

1. Apport des neurosciences

- Eclairage cortical dans la compréhension du fonctionnement des émotions et des angoisses

2. Régulation des conflits internes

- Stress ponctuel, chronique et burnout
- Sources, état, stratégie de régulation

3. Repères comportementaux

- Clarifier les places et fonctions
- Répondre à... répondre de... quand l'écoute devient active
- Apprendre à se décaler et définir les justes objectifs

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de situations concrètes
- Repères comportements

Evaluations des connaissances

Mise en situation et/ou Questionnaire

Validation de la formation

ATTESTATION DE SUIVI DE FORMATION



Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2023

90.5 %

de satisfaction en 2023

6606

nombre de stagiaires en 2023