

Formation Auditer les systèmes de management - Formation des auditeurs internes

Qualité / RSE / Santé / Sécurité / Environnement Processus

Référence de la formation : **Q202**

Villes : **Strasbourg, Mulhouse, Colmar**

Auditez les systèmes intégrés, comprenez les exigences normatives, gérez les auditeurs, organisez les audits, évaluez processus et mettez en place un plan d'action suite à l'audit.



**En présentiel ou Accessible
à distance**

Durée : **2 jours (14 heures)**

Tarif Inter : **1 190 € net**

[Tarif intra sur demande](#)

Mise à jour le 22 novembre 2024

Objectifs de la formation

- Savoir organiser et mener des audits, en particulier des audits de processus
- Comprendre les référentiels utilisés
- Prendre conscience d'un facteur clef de la réussite des audits : le relationnel

A qui s'adresse la formation ?

Public

- Membre des équipes de Direction

Pré-requis

- Aucun

- Responsable et collaborateur des services Qualité
- Futur auditeur interne

Les points forts de la formation ?

- La formation prend en compte la Norme ISO 19011, l'ISO 9001 V 2015, l'ISO 14001 v 2015 et l'ISO 45001.
- Session animée par un auditeur IRCA sur systèmes intégrés

Programme de la formation

1. Auditer les systèmes de management y compris intégrés

- Lire et interpréter les principaux référentiels (iso 9001, iso 45001 et iso 14001)
- Comprendre les lignes directrices de l'iso 19011

2. Connaître l'exigence relative a l'audit dans les différents référentiels normatifs

- Mesurer et améliorer grâce à l'audit
- Revoir les exigences normatives pour l'audit

3. Gérer les auditeurs

- Connaître les règles de qualification
- Utiliser les qualités personnelles
- Agir avec déontologie

4. Organiser les audits : de la qualification des auditeurs au suivi des résultats d'audit

- Maitriser les grandes phases de l'audit
- Organiser et mettre en œuvre - (particularités de l'audit de ses fournisseurs)
- Effectuer la revue documentaire
- Préparer le questionnaire d'audit

5. Maitriser les méthodes pour évaluer un processus

- Effectuer un audit de système intégré (comment l'aborder : méthodologie et outils pour tous les systèmes intégrés)
- Maitriser les techniques de communication appliquées à l'audit
- Gérer l'entretien, écouter et rechercher les informations
- Comprendre les principaux comportements rencontrés en audit

Modalités de la formation

Modalités pédagogiques

Travaux d'analyse en sous-groupes
Partage d'expériences
Les exercices se feront sur la base de référentiels différents afin de se familiariser avec ces derniers

Organisation

Formation à distance ou en présentiel

Évaluation des connaissances

L'intervenant vérifie régulièrement au cours de la formation le degré d'atteinte des objectifs pédagogiques à travers des exercices d'application, des simulations ou des études de cas

Validation de la formation

Attestation d'évaluation des acquis
Attestation de suivi de formation

Chiffres clés

92 %

de recommandation en 2023

90.5 %

de satisfaction en 2023

6606

nombre de stagiaires en 2023